**АНАЛИЗ АНКЕТИРОВАНИЯ ВЫПУСКНИКОВ 2014г.**

**заочной формы обучения**

В 2014 г. на вопросы анкеты «Выпускник СибУПК» ответили 67,5% выпускников заочной формы обучения (в 2010г. –83,2% выпускников).

На юридическом факультете были опрошены 37,5%**,** торгово-технологическом – 59,6% **,** факультете экономики и управления– 89,8% , ФРФЦ- 19**%** выпускников.

**1.АНАЛИЗ ОТВЕТОВ ВЫПУСКНИКОВ НА ВОПРОСЫ, ОЦЕНИВАЮЩИЕ УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ КАЧЕСТВОМ ОБУЧЕНИЯ**

(условиями, процессом и результатами обучения)

**1.1. Характеристика мнений выпускников по университету и факультетам**

**Общая удовлетворенность** качеством обучения в университете представлена на рис. 1 и

табл. 1 (оценка показателей производилась по пятибалльной шкале).

Рис 1. Мнения выпускников 2014 г. о качестве обучения (в баллах).

Удовлетворенность качеством обучения в университете выпускниками оценена на 4,08 балла, в том числе по факультетам: юридическом на 3,91, экономики и управления на 3,99, торгово-технологическом на 4,12 и ФРФЦ на 4,27. Следует отметить, что в 2010 и 2014 гг. уровень удовлетворенностистудентов университета в целом качеством обучения по всем показателям был выше 4баллов, а в 2008 и 2006 гг. ниже этого значения (рис. 2).

Однако в 2014 году наблюдается тенденция снижения удовлетворенности условиями обучения и качеством образовательного процесса по сравнению с 2010 годом на 0,09 и 0,04 балла соответственно.

Несмотря на вышеуказанную тенденцию, действующая в университете система менеджмента качества остается результативной, поскольку все показатели не опускаются ниже действующего критерия результативности по показателю удовлетворенности выпускниковкачеством обучения в университете, которыйравен 3,6 балла(Руководство по качеству, приложение Г).

Рис. 2. Динамика удовлетворенности качеством обучения

выпускников университета в 2006 – 2014гг.

Мнения выпускников 2014 г. по блокам анкеты представлены в табл. 1.

**По первому блоку показателей «Условия обучения»** итоговая оценка выпускников составляет 4,06 балла.

В 2014 году, также как и в 2010 году выше 4 баллов выпускники оценили деятельность всех подразделений университета за исключением работы студенческого клуба. Однако оценка технического оснащения и работы столовой, буфета существенно снизилась. Значительно выше, чем в прошлые годы, оценена работа библиотеки и здравпункта.

**По второму блоку «Качество образовательного процесса»** итоговая оценка составляет 4,11 балла.

Все анализируемые критерии оценены выпускниками выше 3,6 баллов. Однако, следует отметить, что по сравнению с 2010 годом произошло снижение оценки по большинству анализируемых критериев.

**По третьему блоку «Качество результатов обучения»** итоговая оценка составила 4,07 балла, оставшись по большинству показателей и итоговому значению на уровне 2010 года.

Таблица 1

Мнения выпускников университета 2014 г. о качестве обучения (в баллах).

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Вопросы анкеты | Выпускники  2014 г. | в том числе выпускники | | Выпускники | | |
| обучавшиеся на базе | |
| среднего общего образования | среднего профессионального образования | 2010 г. | 2008 г. | 2006 г. |
| **1. Условия обучения** | | | |  |  |  |
| 1.1. Материально-техническая база университета (состояние аудиторного фонда, обеспеченность занятий оборудованием, наглядными материалами и т.д.) | 4,01 | 4,04 | 3,99 | 4,01 | 3,70 | 3,41 |
| 1.2. Техническое оснащение университета (обеспечение учебного процесса техническими средствами обучения) | 4,06 | 4,08 | 4,05 | 4,14 | 3,69 | 3,43 |
| 1.3. Деятельность библиотеки | 4,35 | 4,26 | 4,39 | 4,21 | 3,64 | 3,43 |
| 1.4. Работа столовой, буфета | 4,02 | 3,98 | 4,04 | 4,46 | 4,20 | 4,16 |
| 1.5. Работа здравпункта | 4,04 | 4,10 | 4,01 | 3,91 | 3,75 | 3,21 |
| 1.6. Работа студенческого клуба | 3,79 | 3,83 | 3,77 | - | - | - |
| 1.7. Работа спортивного клуба | 4,13 | 4,13 | 4,13 | - | - | - |
| Итого по блоку | **4,06** | **4,06** | **4,06** | **4,15** | **3,80** | **3,53** |
| **2. Качество образовательного процесса** | | | |  |  |  |
| 2.1. Организация учебного процесса (расписание занятий, сессий) | 3,84 | 3,86 | 3,83 | 3,93 | 3,91 | 3,68 |
| 2.2. Организация самостоятельной работы студентов | 3,97 | 3,99 | 3,96 | 3,94 | 3,81 | 3,39 |
| 2.3. Организация производственной практики | 3,94 | 3,95 | 3,93 | - | - | - |
| 2.4. Организация научно-исследовательской деятельности студентов | 4,01 | 4,07 | 3,99 | - | - | - |
| 2.5. Деятельность деканата факультета | 4,24 | 4,24 | 4,24 | 4,32 | 4,36 | 4,01 |
| 2.6. Организация текущего контроля учебной деятельности студентов (деканатом, кафедрами) | 4,13 | 4,14 | 4,13 | 4,19 | 4,01 | 3,85 |
| 2.7. Качество профессорско-преподавательского состава | 4,45 | 4,44 | 4,45 | 4,52 | 4,44 | 4,32 |
| 2.8. Уровень учебно-методического обеспечения занятий | 4,2 | 4,34 | 4,14 | 4,16 | 3,69 | 3,53 |
| 2.9. Уровень библиотечного обеспечения образовательного процесса | 4,24 | 4,19 | 4,26 | 4,03 | 3,52 | 3,14 |
| Итого по блоку | **4,11** | **4,14** | **4,10** | **4,15** | **3,96** | **3,70** |
| **3. Качество результатов обучения** | | | |  |  |  |
| 3.1. Уровень полученных теоретических знаний | 4,09 | 4,17 | 4,05 | 4,08 | 3,94 | 3,65 |
| 3.2. Уровень приобретенных умений и навыков | 4,04 | 4,08 | 4,02 | 4,05 | 3,87 | 3,55 |
| 3.3. Соответствие уровня подготовки в целом современным требованиям рынка труда | 4,03 | 4,06 | 4,01 | 4,08 | 3,88 | 3,57 |
| 3.4. Отражают ли полученные Вами оценки по дисциплинам учебного плана действительный уровень приобретенных знаний, умений, навыков | 4,14 | 4,19 | 4,11 | 4,13 | 3,98 | 3,68 |
| Итого по блоку | **4,07** | **4,13** | **4,05** | **4,08** | **3,92** | **3,61** |
| **Итого по трем блокам** | **4,08** | **4,11** | **4,07** | **4,13** | **3,89** | **3,61** |

* 1. **Мнения выпускников разных специальностей**

Выпускники университета разных специальностей неоднозначно оценили качество обучения (рис. 3). Оценки выше 4 баллов поставили выпускники специальностей «Маркетинг» (4,11), «Товароведение и экспертиза товаров»(4,34), «Коммерция»(4,25), «Финансы и кредит»(4,02), «Технология продуктов общественного питания»(4,03), «Экономика и управление на предприятии (по отраслям)(4,10).

Выпускники остальных специальностей оценили качество обучения несколько ниже («Реклама» - 3,9, «Бухгалтерский учет, анализ и аудит»- 3,84, «Юриспруденция» - 3,91, «Технология производства с/х продукции» - 3,91), но их показатели превышают пороговое значение 3,6 баллов.

Рис. 3. Сравнительная характеристика удовлетворенности выпускников 2006 – 2014 гг.

разных специальностей качеством обучения в университете (в баллах).

Оценки выпускников каждой специальности по вопросам анкеты приведены в табл. 2 –5.

Таблица 2

Удовлетворенность выпускников торгово-технологического факультета качеством обучения (в баллах)

| Измеряемые показатели | Мнения выпускников 2014г. | | | | | | | Мнения выпускников 2010 г. | | | |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| По факультету в целом | Специальности | | | | | | Специальности | | | |
| Маркетинг | Технология продуктов общественного питания | Технология производства и переработки  с/х продукции | Реклама | Товароведение и экспертиза товаров | Коммерция | Домоведение | Реклама | Товароведение и экспертиза товаров | Социально-культурный сервис и туризм |
| 1.1. Материально-техническая база университета (состояние аудиторного фонда, обеспеченность занятий оборудованием, наглядными материалами и т.д.) | 4,07 | 4,33 | 3,85 | 4,00 | 3,97 | 4,16 | 4,25 | 4,40 | 4,13 | 4,46 | 4,57 |
| 1.2. Техническое оснащение университета (обеспечение учебного процесса техническими средствами обучения) | 4,09 | 4,00 | 4,06 | 4,00 | 3,90 | 4,22 | 4,23 | 4,50 | 4,00 | 4,69 | 4,57 |
| 1.3. Деятельность библиотеки | 4,39 | 4,57 | 4,21 | 4,25 | 4,25 | 4,55 | 4,50 | 4,44 | 4,04 | 4,70 | 4,43 |
| 1.4. Работа столовой, буфета | 3,95 | 4,71 | 3,69 | 4,50 | 4,00 | 3,77 | 4,06 | 4,56 | 4,42 | 4,68 | 4,43 |
| 1.5. Работа здравпункта | 4,10 | 4,20 | 4,03 | 3,50 | 3,92 | 4,31 | 4,21 | - | 4,00 | 4,40 | 4,67 |
| 1.6. Работа студенческого клуба | 3,97 | 4,25 | 3,74 | 3,50 | 3,79 | 4,12 | 4,26 | - | - | - | - |
| 1.7. Работа спортивного клуба | 4,14 | 4,50 | 4,00 | 3,00 | 4,04 | 4,41 | 4,16 | - | - | - | - |
| Итого по блоку | **4,10** | **4,37** | **3,94** | **3,82** | **3,98** | **4,22** | **4,24** | **4,48** | **4,12** | **4,59** | **4,53** |
| 2.1. Организация учебного процесса (расписание занятий, сессий) | 3,75 | 3,33 | 3,53 | 4,00 | 3,42 | 4,13 | 3,96 | 4,50 | 4,32 | 4,36 | 4,43 |
| 2.2. Организация самостоятельной работы студентов | 4,04 | 3,71 | 3,94 | 4,00 | 3,76 | 4,44 | 4,11 | 4,10 | 3,96 | 4,38 | 4,71 |
| 2.3. Организация производственной практики | 3,99 | 3,20 | 3,88 | 3,67 | 3,67 | 4,29 | 4,35 | - | - | - | - |
| 2.4. Организация научно-исследовательской деятельности студентов | 4,08 | 3,40 | 3,84 | 4,00 | 3,91 | 4,40 | 4,26 | - | - | - | - |
| 2.5. Деятельность деканата факультета | 4,21 | 4,14 | 4,03 | 4,00 | 3,85 | 4,53 | 4,51 | 4,40 | 4,44 | 4,76 | 4,57 |
| 2.6. Организация текущего контроля учебной деятельности студентов (деканатом, кафедрами) | 4,20 | 4,29 | 3,78 | 4,00 | 4,10 | 4,52 | 4,33 | 4,40 | 4,28 | 4,59 | 4,71 |
| 2.7. Качество профессорско-преподавательского состава | 4,52 | 4,71 | 4,39 | 4,00 | 4,36 | 4,62 | 4,74 | 4,70 | 4,48 | 4,87 | 4,86 |
| 2.8. Уровень учебно-методического обеспечения занятий | 4,29 | 4,29 | 4,28 | 3,75 | 4,07 | 4,57 | 4,36 | 4,40 | 4,04 | 4,67 | 4,71 |
| 2.9. Уровень библиотечного обеспечения образовательного процесса | 4,28 | 4,14 | 4,25 | 3,75 | 4,17 | 4,43 | 4,37 | 4,40 | 4,24 | 4,39 | 4,71 |
| Итого по блоку | **4,15** | **3,91** | **3,99** | **3,91** | **3,92** | **4,44** | **4,33** | **4,41** | **4,25** | **4,57** | **4,67** |
| 3.1. Уровень полученных теоретических знаний | 4,10 | 3,86 | 4,19 | 4,00 | 3,78 | 4,41 | 4,21 | 4,60 | 4,33 | 4,46 | 4,71 |
| 3.2. Уровень приобретенных умений и навыков | 4,05 | 3,71 | 4,16 | 4,00 | 3,73 | 4,31 | 4,19 | 4,70 | 4,25 | 4,55 | 4,43 |
| 3.3. Соответствие уровня подготовки в целом современным требованиям рынка труда | 4,09 | 4,00 | 4,19 | 4,00 | 3,81 | 4,29 | 4,19 | 4,60 | 4,42 | 4,51 | 4,57 |
| 3.4. Отражают ли полученные Вами оценки по дисциплинам учебного плана действительный уровень приобретенных знаний, умений, навыков | 4,14 | 4,57 | 4,13 | 4,00 | 3,91 | 4,40 | 4,11 | 4,701 | 4,25 | 4,43 | 5,00 |
| Итого по блоку | **4,09** | **4,04** | **4,17** | **4,00** | **3,81** | **4,35** | **4,18** | **4,65** | **4,31** | **4,49** | **4,68** |
| **Итого по трем блокам** | **4,12** | **4,11** | **4,03** | **3,91** | **3,90** | **4,34** | **4,25** | **4,51** | **4,23** | **4,55** | **4,63** |

Таблица 3

Удовлетворенность выпускников факультета экономики и управления качеством обучения (в баллах)

| Измеряемые показатели | Мнения выпускников 2014г. | | | | Мнения выпускников 2010 г. | | | |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| По факультету в целом | Специальности | | | Специальности | | | |
| Финансы и кредит | Бухгалтерский учет анализ и аудит | Экономика и управление на предприятии (по отраслям) | Экономика и управление на предприятии(по отраслям) | Финансы и кредит | Бухгалтерский учет, анализ и аудит | Антикризисное управление |
| 1.1. Материально-техническая база университета (состояние аудиторного фонда, обеспеченность занятий оборудованием, наглядными материалами и т.д.) | 3,97 | 4,13 | 3,76 | 4,03 | 4,03 | 3,18 | 3,65 | 4,25 |
| 1.2. Техническое оснащение университета (обеспечение учебного процесса техническими средствами обучения) | 4,01 | 4,10 | 3,75 | 4,16 | 4,03 | 3,26 | 3,85 | 4,50 |
| 1.3. Деятельность библиотеки | 4,41 | 4,43 | 4,20 | 4,57 | 4,15 | 3,53 | 3,95 | 4,42 |
| 1.4. Работа столовой, буфета | 4,09 | 4,14 | 4,13 | 4,02 | 4,36 | 4,39 | 4,21 | 4,73 |
| 1.5. Работа здравпункта | 3,81 | 3,92 | 3,40 | 4,00 | 3,50 | 3,18 | 4,00 | 4,00 |
| 1.6. Работа студенческого клуба | 3,27 | 3,36 | 2,69 | 4,00 | - | - | - | - |
| 1.7. Работа спортивного клуба | 4,05 | 3,82 | 3,88 | 4,24 | - | - | - | - |
| Итого по блоку | **3,94** | **3,99** | **3,69** | **4,15** | **4,01** | **3,51** | **3,93** | **4,38** |
| 2.1. Организация учебного процесса (расписание занятий, сессий) | 3,82 | 4,10 | 3,67 | 3,69 | 3,62 | 3,09 | 3,82 | 4,00 |
| 2.2. Организация самостоятельной работы студентов | 3,90 | 4,00 | 3,75 | 3,93 | 3,83 | 3,13 | 3,81 | 3,92 |
| 2.3. Организация производственной практики | 3,76 | 3,57 | 3,95 | 3,80 | - | - | - | - |
| 2.4. Организация научно-исследовательской деятельности студентов | 3,83 | 3,61 | 4,05 | 3,91 | - | - | - | - |
| 2.5. Деятельность деканата факультета | 4,23 | 4,15 | 4,19 | 4,34 | 4,11 | 3,89 | 4,00 | 4,42 |
| 2.6. Организация текущего контроля учебной деятельности студентов (деканатом, кафедрами) | 4,07 | 4,06 | 4,05 | 4,10 | 4,03 | 3,53 | 4,04 | 4,17 |
| 2.7. Качество профессорско-преподавательского состава | 4,42 | 4,34 | 4,41 | 4,51 | 4,36 | 4,18 | 4,32 | 4,42 |
| 2.8. Уровень учебно-методического обеспечения занятий | 4,08 | 4,21 | 3,94 | 4,10 | 4,03 | 3,60 | 3,78 | 4,25 |
| 2.9. Уровень библиотечного обеспечения образовательного процесса | 4,20 | 4,34 | 3,90 | 4,36 | 3,85 | 3,36 | 3,84 | 4,25 |
| Итого по блоку | **4,03** | **4,04** | **3,99** | **4,08** | **3,98** | **3,54** | **3,95** | **4,20** |
| 3.1. Уровень полученных теоретических знаний | 4,01 | 4,10 | 3,78 | 4,16 | 4,02 | 3,28 | 3,81 | 4,42 |
| 3.2. Уровень приобретенных умений и навыков | 3,95 | 4,06 | 3,82 | 3,97 | 3,87 | 3,20 | 3,79 | 4,17 |
| 3.3. Соответствие уровня подготовки в целом современным требованиям рынка труда | 3,92 | 3,92 | 3,83 | 4,00 | 3,87 | 3,28 | 3,83 | 4,33 |
| 3.4. Отражают ли полученные Вами оценки по дисциплинам учебного плана действительный уровень приобретенных знаний, умений, навыков | 4,04 | 4,08 | 3,91 | 4,15 | 3,95 | 3,63 | 3,90 | 4,42 |
| Итого по блоку | **3,98** | **4,04** | **3,84** | **4,07** | **3,93** | **3,35** | **3,83** | **4,33** |
| **Итого по трем блокам** | **3,99** | **4,02** | **3,84** | **4,10** | **3,97** | **3,47** | **3,90** | **4,30** |

Таблица 4

Удовлетворенность выпускников ФРФЦ качеством обучения (в баллах)

| Измеряемые показатели | Мнения выпускников 2014г. | | |
| --- | --- | --- | --- |
| По факультету в целом | Специальности | |
| Технология продуктов общественного питания | Экономика и управление на предприятии (по отраслям) |
| 1.1. Материально-техническая база университета (состояние аудиторного фонда, обеспеченность занятий оборудованием, наглядными материалами и т.д.) | 4,14 | 4,43 | 4,10 |
| 1.2. Техническое оснащение университета (обеспечение учебного процесса техническими средствами обучения) | 4,20 | 4,14 | 4,21 |
| 1.3. Деятельность библиотеки | 4,33 | 4,86 | 4,25 |
| 1.4. Работа столовой, буфета | 4,07 | 4,43 | 4,02 |
| 1.5. Работа здравпункта | 4,25 | 4,71 | 4,19 |
| 1.6. Работа студенческого клуба | 4,25 | 4,29 | 4,24 |
| 1.7. Работа спортивного клуба | 4,35 | 4,86 | 4,26 |
| Итого по блоку | **4,23** | **4,53** | **4,18** |
| 2.1. Организация учебного процесса (расписание занятий, сессий) | 4,25 | 4,57 | 4,20 |
| 2.2. Организация самостоятельной работы студентов | 4,26 | 4,57 | 4,22 |
| 2.3. Организация производственной практики | 4,22 | 4,71 | 4,15 |
| 2.4. Организация научно-исследовательской деятельности студентов | 4,13 | 4,43 | 4,08 |
| 2.5. Деятельность деканата факультета | 4,45 | 4,71 | 4,42 |
| 2.6. Организация текущего контроля учебной деятельности студентов (деканатом, кафедрами) | 4,33 | 4,29 | 4,33 |
| 2.7. Качество профессорско-преподавательского состава | 4,46 | 4,86 | 4,41 |
| 2.8. Уровень учебно-методического обеспечения занятий | 4,27 | 4,57 | 4,22 |
| 2.9. Уровень библиотечного обеспечения образовательного процесса | 4,37 | 4,71 | 4,32 |
| Итого по блоку | **4,30** | **4,60** | **4,26** |
| 3.1. Уровень полученных теоретических знаний | 4,25 | 4,57 | 4,21 |
| 3.2. Уровень приобретенных умений и навыков | 4,31 | 4,86 | 4,23 |
| 3.3. Соответствие уровня подготовки в целом современным требованиям рынка труда | 4,18 | 4,29 | 4,16 |
| 3.4. Отражают ли полученные Вами оценки по дисциплинам учебного плана действительный уровень приобретенных знаний, умений, навыков | 4,35 | 4,20 | 4,37 |
| Итого по блоку | **4,27** | **4,48** | **4,24** |
| **Итого по трем блокам** | **4,27** | **4,54** | **4,23** |

Таблица 5

Удовлетворенность выпускников юридического факультета качеством обучения (в баллах)

|  |  |
| --- | --- |
| Измеряемые показатели | 2014 г. |
| **1. Условия обучения** | |
| 1.1. Материально-техническая база университета (состояние аудиторного фонда, обеспеченность занятий оборудованием, наглядными материалами и т.д.) | 3,57 |
| 1.2. Техническое оснащение университета (обеспечение учебного процесса техническими средствами обучения) | 3,93 |
| 1.3. Деятельность библиотеки | 3,83 |
| 1.4. Работа столовой, буфета | 4,00 |
| 1.5. Работа здравпункта | 3,77 |
| 1.6. Работа студенческого клуба | 3,13 |
| 1.7. Работа спортивного клуба | 3,83 |
| Итого по блоку | **3,72** |
| **2. Качество образовательного процесса** | |
| 2.1. Организация учебного процесса (расписание занятий, сессий) | 3,77 |
| 2.2. Организация самостоятельной работы студентов | 3,50 |
| 2.3. Организация производственной практики | 3,50 |
| 2.4. Организация научно-исследовательской деятельности студентов | 3,83 |
| 2.5. Деятельность деканата факультета | 4,13 |
| 2.6. Организация текущего контроля учебной деятельности студентов (деканатом, кафедрами) | 3,73 |
| 2.7. Качество профессорско-преподавательского состава | 4,17 |
| 2.8. Уровень учебно-методического обеспечения занятий | 4,27 |
| 2.9. Уровень библиотечного обеспечения образовательного процесса | 3,90 |
| Итого по блоку | **3,87** |
| **3. Качество результатов обучения** | |
| 3.1. Уровень полученных теоретических знаний | 4,13 |
| 3.2. Уровень приобретенных умений и навыков | 4,03 |
| 3.3. Соответствие уровня подготовки в целом современным требованиям рынка труда | 4,07 |
| 3.4. Отражают ли полученные Вами оценки по дисциплинам учебного плана действительный уровень приобретенных знаний, умений, навыков | 4,34 |
| Итого по блоку | **4,14** |
| **Итого по трем блокам** | **3,91** |

**2.АНАЛИЗ ОТВЕТОВ ВЫПУСКНИКОВ ПО БЛОКУ «ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ИНФОРМАЦИЯ»**

На вопросы об удовлетворенности выбранным учебным заведением и специальностью выпускники университета ответили следующим образом (табл.6):

• 79% - нравится университет (в 2010 г. – 82 %);

• 50 % опрошенных избрали бы СибУПК повторно, если бы им снова пришлось выбирать вуз (в 2010 г. –62%). На ФРФЦ таковых 71%. В то же время на торгово-технологическом факультете 28 % опрошенных выпускников затруднились ответить на данный вопрос;

* 80% указали, что их впечатление от процесса обучения соответствует ожидаемому или выше ожидаемого (в 2010 г. –79%);
* 81% выпускников нравится выбранная профессия (в 2010 г. –86%);

• 51 % выпускников остановили бы свой выбор на специальности, по которой обучались в университете, если бы им повторно пришлось выбирать направление обучения (в 2010 г. –54%). На ФРФЦ таких выпускников –61%, а на факультете экономики и управления – 64%.

Сильные стороны деятельности университета показаны в табл.7. Мнения выпускников о том, что необходимо улучшить в деятельности университета, представлены в табл.8.

К сильным сторонам деятельности университета выпускники 2014 г. отнесли ресурсное обеспечение образовательного процесса (60,0% ответов), хотя это почти на 16 п.п. ниже, чем в 2010 г. Наиболее высокую оценку в 2014 г. получил уровень профессорско-преподавательского состава (53% ответивших на данный вопрос), в особенности на ФРФЦ (60%). Вместе с тем, в 2010 г. в качестве сильной стороны квалификацию ППС отметили больше ответивших на данный вопрос - 61,4 %. Увеличилось доля ответов, указавших в данном блоке анкеты среди сильных сторон «качество подготовки»: с 2,9% в 2010 г. до 8,0% в 2014 г.

Вместе с тем 19,0 % предложений о необходимости улучшений касаются организации образовательного процесса, а на факультете экономики и управления таковых 20,0%. Студенты хотят, чтобы информация о расписании занятий доводилась до них вовремя и чтобы больше времени уделялось специальным дисциплинам. 11% предложений касаются необходимости улучшения отношения к студентам (на торгово-технологическом факультете-12,0%). Обращают на себя внимание 10% замечаний по ресурсному обеспечению образовательного процесса, в том числе по повышению уровня квалификации профессорско-преподавательского состава. Студенты также отмечают необходимость улучшить работу столовой, снизить расценки за обучение, а также повысить качество подготовки.

На последний вопрос анкеты «Имеются ли тревоги по поводу трудоустройства?» (табл. 9) более половины выпускников (67%) ответили «нет». На торгово-технологическом факультете таковых 68%, среди выпускников ФРФЦ - 69%.

Отчет подготовила

Специалист ЦМК О.А. Попова

Таблица 6

Распределение ответов выпускников 2014 г. на вопросы об удовлетворенности вузом и избранной специальностью (в процентах)

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Ответы | Мнения выпускников 2014 г. | | | | | Мнения выпускников | | | |
| Университет в целом | Факультеты | | | | | 2010 г. | 2008 г. | 2006 г. | |
| Торгово-технологический | Экономики и управления | Юридический | ФРФЦ | |
| **1. Ваше впечатление от процесса обучения?** | | | | | | | | | | |
| Выше ожидаемого | 12 | 10 | 7 | 20 | 22 | | 16 | 6 | 5 | |
| Соответствует ожидаемому | **68** | **70** | **68** | **52** | **72** | | **63** | **68** | **64** | |
| Ниже ожидаемого | 14 | 14 | 16 | 20 | 6 | | 15 | 17 | 21 | |
| Затрудняюсь ответить | 6 | 6 | 9 | 8 | 0 | | 5 | 9 | 10 | |
| **2. Как Вы относитесь к университету?** | | | | | | | | | | |
| Очень нравится | 33 | 32 | 30 | **32** | **54** | | 35 | 22 | 22 | |
| Скорее нравится, чем не нравится | **46** | **49** | **45** | **52** | **34** | | **47** | **61** | **50** | |
| Отношусь безразлично | 14 | 14 | 17 | 12 | 8 | | 13 | 11 | 16 | |
| Скорее не нравится, чем нравится | 4 | 2 | 6 | 0 | 2 | | 3 | 5 | 10 | |
| Не нравится | 3 | 3 | 2 | 4 | 2 | | 1 | 1 | 2 | |
| **3. Как Вы относитесь к избранной профессии, которую получили в университете?** | | | | | | | | | | |
| Очень нравится | 42 | 42 | 40 | **32** | **58** | | 43 | 38 | 31 | |
| Скорее нравится, чем не нравится | **39** | **44** | **37** | 44 | 28 | | **43** | **48** | **56** | |
| Отношусь безразлично | 11 | 9 | 12 | 12 | 10 | | 7 | 9 | 7 | |
| Скорее не нравится, чем нравится | 6 | 3 | 8 | 12 | 4 | | 7 | 3 | 5 | |
| Не нравится | 2 | 2 | 3 | 0 | 0 | | 1 | 2 | 1 | |
| **4. Если бы Вам пришлось заново выбирать образовательное учреждение, избрали ли бы Вы вновь данное?** | | | | | | | | | | |
| Да | **50** | **50** | **44** | **60** | **71** | | **62** | **46** | **49** | |
| Нет | 25 | 22 | 31 | 24 | 14 | | 16 | 24 | 24 | |
| Затрудняюсь ответить | 25 | 28 | 25 | 16 | 14 | | 22 | 31 | 27 | |
| **5. Если бы Вам пришлось заново выбирать профессию, избрали бы Вы ее вновь?** | | | | | | | | | | |
| Да | **51** | **54** | 46 | **52** | **61** | | **54** | **48** | **47** | |
| Нет | 31 | 26 | **36** | 32 | 24 | | 28 | 30 | 27 | |
| Затрудняюсь ответить | 18 | 20 | 17 | 16 | 15 | | 18 | 22 | 23 | |

Таблица 7

Распределение мнений выпускников о сильных сторонах деятельности университета (в процентах)

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Ответы | | Мнения выпускников 2014 г. | | | | | | Мнения выпускников | | |
| Университет в целом | Факультеты | | | | | 2010 г. | 2008 г. | 2006 г. |
| Торгово-технологический | Экономики и управления | Юридический | ФРФЦ | |
| **1. Ресурсное обеспечение образовательного процесса,** в т.ч. | | **60,0** | **68,0** | **49,0** | **47,9** | **70,0** | | **75,7** | **68,4** | **52,5** |
| 1) материально-техническое обеспечение образовательного процесса (наличие компьютерных классов, хорошие аудитории) | | 6,0 | 9,0 | 8,0 |  | 10,0 | | 7,2 | 7,5 | 6,7 |
| 2) методическое обеспечение | | 1,0 | 1,0 |  |  |  | | 7,1 | 3,4 | 1,6 |
| 3) уровень профессорско-преподавательского состава | | 53,0 | 58,0 | 41,0 | 47,9 | 60,0 | | 61,4 | 57,5 | 44,2 |
| **2. Организацию образовательного процесса, в т.ч.** | | **5,0** | **5,0** | **8,0** |  |  | | **1,4** | **1,3** | **5,0** |
| 1) контроль знаний студентов | |  | 1 |  |  |  | |  |  | 1,6 |
| 2) организацию производственной практики | |  |  |  |  |  | |  | 0,4 |  |
| 3) расписание занятий, организация образовательного процесса | | 5,0 | 4,0 | 8,0 |  |  | |  |  | 1,7 |
| **3. Качество подготовки, в т.ч.** | | **8,0** | **5,0** | **16,0** | **34,8** | **10,0** | | **2,9** | **5,3** | **6,7** |
| 1. современная подборка специальностей | | 1,0 | 3,0 |  |  |  | |  |  |  |
| 1. знания, качество образования, подготовка специалистов | | 7,0 | 2,0 | 16,0 | 34,8 | 10,0 | | 0,7 |  | 2,5 |
| **4. Организацию НИРС** | |  |  |  |  |  | |  |  | **0,9** |
| **5. Библиотека** | | **1,0** |  | **2,0** |  |  | |  |  |  |
| **6. Столовая** | | **1,0** |  |  | **4,3** |  | | **1,4** | **7,0** | **1,7** |
| **7. Охрана, пропускная система** | |  |  |  |  |  | | **0,7** | **0,4** | **1,7** |
| **8. Интерьер университета, комфортабельные условия** | | **1,0** |  | **2,0** |  |  | |  |  | **0,9** |
| **9. Имидж университета (в городе и России)** | | **11 1,0** |  | **2,0** |  |  | | **5,0** | **2,6** | **5,0** |
| **10. Месторасположение** | |  |  |  | **4,3** |  | |  |  |  |
| **11. Работа кафедр (2014 г. – отмечена работа кафедр ТООП, рекламы)** | | **3,0** | **3,0** |  |  | **10,0** | |  | **1,8** | **2,5** |
| **12. Работа деканата (2014 г. – отмечена работа ТТФ)** | | **1,0** | **1,0** |  |  |  | | **1,4** | **3,5** | **3,3** |
| **13. Все** | | **5,0** | **5,0** | **4,0** |  | **10,0** | | **5,0** | **1,3** | **0,8** |
| **14. Нет** | | **3,0** | **3,0** | **2,0** |  |  | | **0,7** | **0,9** | **2,5** |
| **15. Затрудняюсь ответить** | | **5,0** | **3,0** | **11,0** | **8,7** |  | | **2,9** | **3,1** | **9,2** |
| **16. Иное** | | **6,0** | **7,0** | **4,0** |  |  | | **2,2** | **4,4** | **3,3** |
| **Итого** | | **100,0** | **100,0** | **100,0** | **100,0** | **100,0** | | **100,0** | **100,0** | **100,0** |
| **Иное(2014г.):** | **Иное(2010г.):** | **Иное (2008г.):** | | | | | **Иное (2006г.):** | | | | |
| 1)доступность образования;  2) история и инфраструктура;  3) не разорится;  4) отношение методистов;  5) стабильность;  6) трудоустройство студентов. | 1) актовый зал;  2) большое число специальностей. | 1) НИР;  2) оформление, интерьер;  3) умение зарабатывать деньги;  4) отзывчивые преподаватели;  5) удобное расположение;  6) гардероб;  7) читальный зал. | | | | | 1) многообразие изучаемых дисциплин;  2) многоплановость специальностей в университете. | | | | |

Таблица 8

Распределение ответов выпускников на вопрос «Что бы Вы хотели улучшить в деятельности университета?»

(в процентах от общего количества ответов)

| Ответы | | Мнения выпускников 2014 г. | | | | | | Мнения выпускников | | | |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Университет в целом | Факультеты | | | | | 2010 г. | 2008 г. | 2006 г. |
| Торгово-технологический | Экономики и управления | Юридический | | ФРФЦ |
| **1. Ресурсное обеспечение образовательного процесса, в т.ч.** | | **10,0** | **8,0** | **8,0** |  | | **11,0** | **17,6** | **42,8** | **35,0** |
| 1) материально-техническое обеспечение образовательного процесса (в том числе число рабочих мест для самостоятельной работы в компьютерных аудиториях) | | 4,0 | 6,0 | 2,0 |  | |  | 7,2 | 5,6 | 8,4 |
| 2) методическое обеспечение | | 2,0 |  | 2,0 |  | | 11,0 | 2,4 | 7,8 | 7,0 |
| 3) библиотечный фонд | |  |  |  |  | |  | 6,4 | 27,7 | 16,1 |
| 4) уровень профессорско-преподавательского состава | | 4,0 | 2,0 | 4,0 |  | |  | 0,8 | 1,7 | 2,8 |
| 5) программное обеспечение | |  |  |  |  | |  | 0,8 |  | 0,7 |
| **2. Организацию образовательного процесса, в т.ч.** | | **19,0** | **16,0** | **20,0** |  | | **11,0** | **10,4** | **8,7** | **10,5** |
| 1) контроль знаний студентов | |  |  |  |  | |  | 0,8 |  | 1,4 |
| 2) больше времени уделять специальным дисциплинам | | 3,0 | 2,0 |  |  | | 11,0 | 4,8 | 2,6 | 2,1 |
| 3) больше времени уделять практическим занятиям | | 1,0 | 2,0 |  |  | |  |  | 1,3 | 2,8 |
| 4) организацию производственной практики | |  |  |  |  | |  |  | 0,4 |  |
| 5) составление расписания (в том числе сессий, ГОС после зимней сессии) | | 4,0 | 2,0 | 8,0 |  | |  | 4,8 | 4,4 | 2,8 |
| 7) организацию образовательного процесса (без конкретных пожеланий) | | 11,0 | 10,0 | 12,0 |  | |  |  |  | 1,4 |
| **3. Качество подготовки** | | **3,0** | **5,0** | **4,0** |  | |  | **4,0** | **0,5** |  |
| **4. Деятельность библиотеки (быстрота и качество обслуживания)** | |  |  |  |  | |  | **3,2** | **7,8** | **7,0** |
| **5. Работу столовой, буфета** | | **5,0** | **4,0** | **4,0** |  | | **11,0** | **1,6** | **1,7** | **2,1** |
| **6. Работу здравпункта** | | **1,0** |  |  | **33,0** | |  |  | **1,7** |  |
| **7. Работу спортклуба** | | **1,0** | **1,0** |  | **34,0** | |  |  |  |  |
| **8. Организацию досуга** | | **2,0** |  |  | **33,0** | |  |  |  |  |
| **9. Оказывать содействие в трудоустройстве** | |  |  |  |  | |  |  | **0,9** | **0,7** |
| **10. Снижение расценок, в т.ч.** | | **4,0** | **4,0** | **4,0** |  | |  |  | **2,2** | **0,7** |
| 1) за обучение | | 3,0 | 4,0 | 2,0 |  | |  |  | 2,2 | 0,7 |
| 4) в столовой | | 1,0 |  | 2,0 |  | |  |  |  |  |
| **11. Отношение к студентам, в т.ч.** | | **11,0** | **12,0** | **10,0** |  | |  | **11,2** | **6,1** | **14,7** |
| 1) преподавателей | | 8,0 | 9,0 | 8,0 |  | |  | 7,2 | 2,2 |  |
| 2) лаборантов и методистов | | 3,0 | 3,0 | 2,0 |  | |  | 4,0 | 3,9 | 14,7 |
| **12. Чистоту в туалете** | | **2,0** | **1,0** |  |  | | **11,0** | **3,2** | **0,9** | **3,5** |
| **13. Деятельность пропускного пункта** | | **1,0** |  | **2,0** |  | |  |  | **1,3** | **0,7** |
| **14. Деятельность деканата и кафедр** | | **2,0** | **3,0** |  |  | |  | **5,6** | **7,8** | **5,6** |
| **15. Расширить парковку** | | **2,0** |  | **6,0** |  | |  | **0,8** |  | **0,7** |
| **16. Организовать Wi-fi** | | **1,0** | **1,0** |  |  | |  |  |  |  |
| **17. Ничего (всё хорошо)** | | **10,0** | **21,0** | **16,0** |  | | **45,0** | **30,4** | **6,9** | **4,9** |
| **18. Все** | | **2,0** | **1,0** | **2,0** |  | |  | **0,8** | **0,9** | **0,7** |
| **19. Затрудняюсь ответить** | | **8,0** | **8,0** | **10,0** |  | |  | **1,6** | **2,2** | **4,9** |
| **20. Информационное обеспечение** | | **8,0** | **6,0** | **10,0** |  | |  |  |  |  |
| **21. Иное** | | **8,0** | **9,0** | **4,0** |  | | **11,0** | **9,6** | **7,6** | **8,3** |
| **Итого** | | **100,0** | **100,0** | **100,0** | **100,0** | | **100,0** | **100,0** | **100,0** | **100,0** |
| Иное (2014 г.): | Иное (2010 г.): | Иное (2008 г.): | | | | Иное (2006г.): | | | | |
| 1) организовать бюджетные места;  2) бесплатный бассейн;  3) расширить круг специальностей;  4) сделать кап. ремонт;  5) искоренить бюрократию;  6) убрать турникеты;  7) повысить зарплату специалистов по работе со студентами. | 1) график работы копи-центра(на первом этаже);  2) не ограничивать доступ в научный отдел библиотеки;  3) контроль за работой преподавателей;  4) работу копировального аппарата в библиотеке;  5) сделать удобный сайт для заочников;  6) снизить средний возраст преподавателей;  7) создавать яркие события для заочников. | 1) увеличить время общения преподавателя со студентами;  2)улучшить дисциплину на занятиях;  3) отремонтировать аудитории;  4) повысить ответственность ППС;  5) отменить экзамен по физкультуре;  6) все пересдачи должны быть бесплатными;  7) повысить престиж университета;  8) привлекать заочников к культурно-массовым мероприятиям;  9) увеличить спектр специальностей;  10) убрать ГОСы, оставить только защиту ВКР;  11) увеличить привилегии для заочников в спортзале и медпункте;  12) улучшить условия пребывания в университете;  13) упростить процесс пересдачи долгов. | | | | 1) улучшить отопление некоторых аудиторий;  2) увеличить объем часов на аудиторные занятия;  3) повысить доброжелательность преподавателей;;  4) использовать на занятиях наглядные пособия;  5) актуализировать излагаемый материал. | | | | |

Таблица 9

Распределение мнений выпускников относительно тревог по поводу трудоустройства (в процентах)

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Ответы | Мнения выпускников 2014 г. | | | | | Мнения выпускников | | |
| Университет в целом | Факультеты | | | | 2010 г. | 2008 г. | 2006 г. | |
| Торгово-технологический | Экономики и управления | Юридический | ФРФЦ |
| Да, тревоги имеются | 33,0 | 32,0 | 31,0 | 75,0 | 31,0 | 43,2 | 43,8 | 46,0 | |
| В некоторой мере |  |  | 1 |  |  | 1,6 | 2,5 | 2,5 | |
| Нет | 67,0 | 68,0 | 67,0 | 25,0 | 69,0 | 54,4 | 52,7 | 51,5 | |
| Затрудняюсь ответить |  |  | 1 |  |  | 0,8 | 1,0 |  | |
| Итого | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | |